

Percepciones y prácticas tecnológicas para el desarrollo de la Competencia en Comunicación Lingüística. Un estudio de caso

Salvador Gutiérrez Molero, Hugo Heredia Ponce & Manuel Francisco Romero Oliva

Resumen

La Competencia en Comunicación Lingüística (CCL) es fundamental para el desarrollo académico, personal y social del alumnado. En este contexto, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se presentan como recursos para fortalecer esta competencia a través del desarrollo de las destrezas lingüísticas. El objetivo principal fue analizar las percepciones y prácticas docentes en relación con el uso de las TIC para el desarrollo de la CCL. Se aplicó un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional mediante un cuestionario validado a 9 docentes de Educación Primaria de Cádiz. Se utilizaron análisis descriptivos y pruebas estadísticas como Spearman y Mann-Whitney U. Como resultados, los docentes perciben las TIC como herramientas motivadoras, pero presentan algunas limitaciones como la falta de tiempo y de formación. Además, evidencian un mayor uso de las TIC para desarrollar la oralidad, con una integración más destacada en mujeres docentes y en docentes de áreas lingüísticas. En conclusión, pese a la valoración positiva, la aplicación de las TIC para el desarrollo de la CCL es desigual, lo que evidencia la necesidad de una formación docente que favorezca su uso en todas las áreas curriculares.

Palabras clave:

competencia en comunicación lingüística, docentes, percepciones, prácticas, tecnologías.

Perceptions and technological practices for the development of Linguistic Communication Competence. A case study

Abstract: Competence in Linguistic Communication (CLC) is fundamental to students' academic, personal and social development. In this context, Information and Communication Technologies (ICT) are presented as resources for strengthening this competence through the development of linguistic skills. The main objective was to analyse teachers' perceptions and practices in relation to the use of ICT for the development of LCC. A quantitative, non-experimental and correlational approach was applied using a validated questionnaire to nine primary school teachers in Cadiz. Descriptive analyses and statistical tests such as Spearman and Mann-Whitney U were used. The results show that teachers perceive ICT as motivational tools, but they present some limitations such as lack of time and training. In addition, they show greater use of ICT to develop oral skills, with more notable integration among female teachers and teachers of language subjects. In conclusion, despite the positive assessment, the application of ICT for the development of CCL is uneven, highlighting the need for teacher training that promotes its use in all curricular areas.

Keywords: linguistic communication competence, teachers, perceptions, practices, technologies.

Percepções e práticas tecnológicas para o desenvolvimento da Competência em Comunicação Linguística. Um estudo de caso

Resumen: A Competência em Comunicação Linguística (CCL) é fundamental para o desenvolvimento académico, pessoal e social dos alunos. Neste contexto, as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) apresentam-se como recursos para fortalecer esta competência através do desenvolvimento das competências linguísticas. O objetivo principal foi analisar as percepções e práticas dos professores em relação ao uso das TIC para o desenvolvimento da CCL. Foi aplicada uma abordagem quantitativa, não experimental e correlacional, por meio de um questionário validado a 9 professores do Ensino Básico de Cádiz. Foram utilizados análises descritivas e testes estatísticos como Spearman e Mann-Whitney U. Como resultados, os professores percebem as TIC como ferramentas motivadoras, mas apresentam algumas limitações, como a falta de tempo e de formação. Além disso, evidenciam um maior uso das TIC para desenvolver a oralidade, com uma integração mais destacada em professoras e professores de áreas linguísticas. Em conclusão, apesar da avaliação positiva, a aplicação das TIC para o desenvolvimento da CCL é desigual, o que evidencia a necessidade de uma formação docente que favoreça a sua utilização em todas as áreas curriculares.

Palavras-chave: competência em comunicação linguística, professores, percepções, práticas, tecnologias.

Perceptions et pratiques technologiques pour le développement des Compétences en Communication Linguistique. Étude de cas

Résumé: La compétence en communication linguistique (CCL) est fondamentale pour le développement scolaire, personnel et social des élèves. Dans ce contexte, les technologies de l'information et de la communication (TIC) apparaissent comme des ressources permettant de renforcer cette compétence grâce au développement des aptitudes linguistiques. L'objectif principal était d'analyser les perceptions et les pratiques des enseignants en matière d'utilisation des TIC pour le développement de la CCL. Une approche quantitative, non expérimentale et corrélative a été appliquée à l'aide d'un questionnaire validé auprès de 9 enseignants du primaire à Cadix. Des analyses descriptives et des tests statistiques tels que Spearman et Mann-Whitney U ont été utilisés. Les résultats montrent que les enseignants perçoivent les TIC comme des outils motivants, mais qu'ils présentent certaines limites telles que le manque de temps et de formation. En outre, ils font état d'une utilisation accrue des TIC pour développer l'oralité, avec une intégration plus marquée chez les enseignantes et les enseignants des matières linguistiques. En conclusion, malgré une évaluation positive, l'application des TIC pour le développement de la CCL est inégale, ce qui met en évidence la nécessité d'une formation des enseignants favorisant leur utilisation dans tous les domaines du programme scolaire.

Mots-clés: compétence en communication linguistique, enseignants, perceptions, pratiques, technologies.

Introducción

El acto comunicativo es un proceso esencial en la interacción de todo ser humano, desarrollando un papel fundamental en la forma en la que las personas se relacionan y comprenden el mundo que les rodea. De esta forma, desarrollar la competencia comunicativa garantiza una correcta interrelación en cualquier contexto del quehacer diario (González, 2024).

La Competencia en Comunicación lingüística (CCL) se presenta como la puerta de acceso al conocimiento, a la resolución de problemas y a la comunicación interpersonal, por lo que es una de las competencias clave del currículo educativo. El motivo radica en que su dominio supone una herramienta clave en los procesos de socialización, en el correcto desempeño académico y en la adquisición de maneras de comprender el mundo, ya que constituye un medio que facilita el acceso al conocimiento dentro y fuera del contexto educativo (Jaén y Flores, 2020).

Con respecto a la CCL, son numerosos los autores que han tratado de ofrecer sus propias definiciones, aunque se perciben elementos comunes. Por ejemplo, Santana (2014, p.33) define la CCL como “un sistema de reglas que, interiorizadas por el discente, conforman sus conocimientos verbales (expresión) y le permiten entender un número infinito de enunciados lingüísticos (comprensión), referido a saber utilizar las reglas gramaticales de la lengua”. Por otro lado, Sánchez y Pascual (2022) exponen que la CCL consiste en un conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que se interrelacionan y favorecen la comunicación, siendo una competencia que contribuye al desarrollo de las áreas lingüísticas (AL) y áreas no lingüísticas (ANL) al ser una competencia transversal y fundamental para el éxito académico y el futuro profesional del alumnado.

El éxito académico que supone el desarrollo de la CCL se debe a que las destrezas lingüísticas permiten participar activamente en las diversas situaciones comunicativas (González, 2024), pero es fundamental dominar las cuatro destrezas, pues todas ellas son complementarias entre sí. A pesar de ello, en la escuela predomina el desarrollo de las destrezas escritas, lo que genera importantes deficiencias en las habilidades orales del alumnado (Rodero y Rodríguez, 2021).

En cuanto a la comprensión lectora y el éxito escolar, Romero et al. (2021) aseguran que un deficiente aprendizaje lector aboca a los estudiantes al fracaso escolar y personal. Coincidiendo con ello, numerosas investigaciones confirman que los hábitos de lectura mejoran el rendimiento escolar en todas las áreas de Educación Primaria (EP), ya sean AL o ANL (Cordova et al., 2021; Romero et al. 2018; Heredia et al. 2024).

Las demás destrezas también influyen en el éxito escolar. Por ejemplo, la expresión escrita es una destreza que mejora el aprendizaje de las ANL, así lo respaldan

las investigaciones de Muñoz y Pérez (2020) y López (2021). Del mismo modo, la expresión oral es clave para el aprendizaje de disciplinas como la ciencia, al ser un aspecto básico para acceder a contenidos científicos y ser competentes (Domenèch, 2021).

A modo de síntesis, cuanto mayor es el nivel de la CCL, mejores calificaciones se obtienen en las AL y ANL. Además, es una competencia que más allá de mejorar el rendimiento académico mejora las capacidades sociales y el correcto desempeño en la vida cotidiana (Romero y Trigo, 2021).

En este contexto, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se presentan como un recurso útil para el desarrollo de la CCL. En este sentido, son varios los autores que afirman que la integración de las TIC en el aula favorece el desarrollo de la comprensión lectora, de la producción de textos escritos y de la expresión de opiniones de manera individual y colectiva (Calsin et al. 2022; Cruz y Hernández, 2021). Además, las TIC suponen un elemento facilitador en la expresión de los estudiantes al proporcionarles la posibilidad de elaborar elementos multimodales (pódcast, reels, tutoriales, etc.) mediante los cuales puedan expresar sus ideas (Largo et al. 2022).

Bajo esta perspectiva, Formichella y Alderete (2020) exponen que existe una vinculación entre las TIC y la mejora en los resultados académicos. Esto está relacionado con la CCL, puesto que, al mejorar destrezas lingüísticas como la comprensión lectora a través de las TIC, se mejora el rendimiento académico de los estudiantes (Martínez y Urbano, 2017).

En esta misma línea, Sánchez y Pascual (2022) defienden que las TIC mejoran la CCL mediante proyectos como LingüísTIC que integró los serious games y se mejoraron la secuenciación, las reglas de correspondencia fonema-grafema, la conciencia fonológica, las frases, el vocabulario, la comprensión lectora, entre otros, llegando a la conclusión de que al mejorar la CCL a través de las TIC, se contribuyó al rendimiento académico de los estudiantes de EP.

Pérez y Ricardo (2022) consideran que las TIC fortalecen el aprendizaje de los estudiantes y estimulan su potencial hasta el punto de haber transformado el proceso lector, puesto que el lector contemporáneo combina el formato físico y digital. Este lector según Wolf (2020) es el individuo bialfabetizado, es decir, aquel que es capaz de leer en soporte analógico y digital. Por tanto, la escuela debe atender a esta demanda social, ya que la mayoría de los estudiantes prefieren leer en soporte digital y las TIC son útiles para mejorar la comprensión lectora (Rivera, 2024).

Las TIC también han mejorado la comprensión lectora en soporte analógico, mejorando el rendimiento lector independientemente del formato, por lo que se facilitan el desarrollo de estudiantes bialfabetizados (Campos y Alegre, 2024). No obstante, hay que aclarar que si el uso de estas es meramente ocioso el rendimiento puede

ser incluso menor, pero si se utiliza moderadamente y enfocado a la realización de tareas escolares se contribuye al desarrollo de la CCL y, por ende, al éxito escolar (Gubbels et al. 2020).

De forma coherente, las TIC también contribuyen al desarrollo del resto de destrezas lingüísticas, pues según Francia et al. (2022) estimulan la escritura creativa de los estudiantes. Además, en cuanto a la oralidad, García et al. (2023) defienden a través de los resultados de su investigación que el uso de las TIC en los cuentos tradicionales desarrolla la comprensión oral, a partir del uso de videos que integran la narración, y del mismo modo, Sánchez y Quiñones (2024) defienden que mejoran la expresión oral mediante recursos como los pódcast al favorecer que los estudiantes tengan un lenguaje más fluido y adquieran vocabulario.

En definitiva, el uso de las TIC resulta indispensable para mejorar las cuatro destrezas lingüísticas y, por ende, desarrollar la CCL en los estudiantes de EP. De esta forma, los estudiantes mejorarán los resultados académicos en el resto de las áreas curriculares (Quintero y Jaimes, 2023).

Por tanto, el objetivo principal de esta investigación es analizar las percepciones y prácticas docentes en relación con el uso de las TIC para el desarrollo de la CCL. A partir de aquí se desarrollan una serie de objetivos específicos:

O1. Identificar el nivel de incorporación de las TIC en las prácticas docentes relacionadas con la CCL.

O2. Analizar la percepción del profesorado sobre los factores que facilitan o dificultan el desarrollo de la CCL mediante el uso de tecnologías.

O3. Describir las estrategias metodológicas empleadas por los docentes para trabajar la comprensión y expresión, oral y escrita con las TIC.

O4. Analizar las diferencias por sexo y AL y ANL en la utilización de las TIC para el desarrollo de las destrezas comunicativas.

Metodología

Método:

Siguiendo a Hernández y Mendoza (2018), este estudio utiliza un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, al pretender analizar cómo las percepciones y prácticas docentes tienen relación con el uso de las TIC para el desarrollo de la CCL.

Contexto y participantes¹:

La investigación se desarrolló en un centro público de EP de la provincia de Cádiz, concretamente en el contexto donde se desarrolla la tesis doctoral. Los participantes del estudio fueron 9 docentes. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, pues se tuvieron facilidades para entrar en el centro.

Con respecto al sexo, 7 son mujeres y 2, hombres. Esto refleja lo que viene ocurriendo en este ámbito, que el campo de la educación está más vinculada a las mujeres (INEE, 2022).

En cuanto a la edad, cuatro tienen entre 30-39 años, tres entre 40-49 años y, por último, dos docentes entre 50-59 años. Por lo tanto, la mayoría tiene una edad superior a los 40 años.

Finalmente, sobre la experiencia profesional, se observa que hay una presencia significativa de docentes con trayectorias consolidadas, ya que 3 cuentan con más de 20 años de experiencia y 2 tienen entre 11-20 años de actividad docente. También hay 3 docentes con menos de 5 años.

Instrumento:

El instrumento utilizado en esta investigación es un cuestionario creado por los propios autores. Está estructurado en 7 dimensiones: 1. Datos generales, 2. Percepciones docentes sobre las TIC en educación, 3. Percepciones docentes sobre las características del libro ilustrado de no ficción como recurso educativo, 4. Percepciones docentes sobre la CCL en las áreas lingüísticas y no lingüísticas, 5. Prácticas docentes sobre las TIC en educación, 6. Prácticas docentes sobre el libro ilustrado de no ficción como recurso educativo, y 7. Prácticas docentes para el desarrollo de la CCL en las áreas lingüísticas y no lingüísticas. Todas las preguntas excepto las del primer bloque incluyen una serie de ítems con una escala de Likert del 1 al 5. Ha sido validado por diez expertos en el ámbito de la tecnología educativa y de la Didáctica de la Lengua y la Literatura de la Universidad de Cádiz, Málaga, Sevilla, Zaragoza y Valladolid. En relación con el alfa de Cronbach, el cuestionario en general tiene un valor de 0.95, pero centrándonos en las dimensiones de nuestra investigación, la 1 tiene un valor de 0.81, la 4 de 0,89, la 5 dimensión de 0.91 y, por último, la 7 de 0.92. Por lo tanto, según Celina y Campos-Arias (2005) esos valores indican una buena consistencia interna.

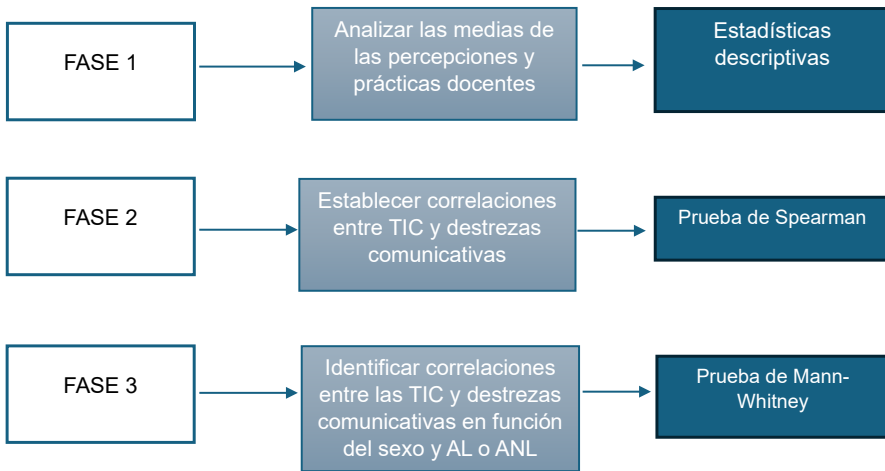
Nos centramos solamente en estas dimensiones, pues están vinculadas con nuestros objetivos de investigación, es decir, nos ocupamos de analizar la CCL y las TIC y no, las percepciones que tienen los docentes sobre los libros ilustrados de no ficción.

Procedimiento:

Para la recogida de los datos, los docentes respondieron al cuestionario a través de un formulario Google. Ahí mismo se les exponía cuál era la finalidad de esta investigación y su conformidad. Además, respetando los principios éticos de la Declaración de Helsinki, la investigación era voluntaria y anónima.

Posteriormente, se procedió a incorporar los datos en una tabla Excel para luego realizar las pruebas estadísticas correspondientes a través del software R 4.5.1. En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo de los diferentes mediante el cálculo de las medias; en segundo lugar, se realizaron correlaciones de Spearman y la prueba de Mann-Whitney U —Figura 1—:

Figura 1:
Fases y pruebas estadísticas



Resultados

Análisis descriptivo:

En un primer momento, realizaremos un análisis cuantitativo de los datos atendiendo a una visión general acerca de las percepciones del profesorado sobre el uso de las TIC en el ámbito educativo y su relación con la CCL. Finalmente, se detallan las prácticas docentes vinculadas tanto al uso de las TIC como al desarrollo de la CCL.

En cuanto a las percepciones sobre las TIC —Tabla 1—, en general la puntuación está por encima de 2.5. Destacan el potencial que tienen para incrementar el interés del alumnado ($\bar{x}=4.22$) y su utilidad en el aula ($\bar{x}=3.78$). Además, los docentes relacionan el uso de las TIC con la innovación ($\bar{x}=4.0$).

Por otra parte, se identifican limitaciones como la falta de tiempo para la formación ($\bar{x}=3.89$) y la escasez de recursos ($\bar{x}=3.67$). A esto se le suma que los docentes perciben que es insuficiente la formación que poseen ante estas herramientas ($\bar{x}=3.44$).

Tabla 1:
Media y desviación típica de los ítems de la dimensión 2. Percepciones docentes sobre las TIC en educación

Ítems	Media	Desviación típica
Falta de formación docente	3.44	1.01
Falta de tiempo	3.89	0.93
Falta de recursos	3.67	0.87
Problemas técnicos	3.89	0.93
Utilidad de las TIC en el aula	4.78	0.83
TIC como innovación	4.00	1.17
Interés del alumnado mediante TIC	4.22	0.88

Sobre las percepciones acerca de la CCL —Tabla 2—, la media es muy alta en todos los ítems. Se destaca la idea de que la comprensión lectora es un factor clave en la resolución de problemas ($\bar{x}=4.78$), lo que refuerza la visión de la CCL como competencia transversal ($\bar{x}=4.56$).

En la misma dirección, se aprecia que los docentes consideran que es esencial para el aprendizaje en general ($\bar{x}=4.67$) y que, por tanto, repercute en la mejora del rendimiento académico ($\bar{x}=4.67$). No obstante, hay dos ítems que están por debajo de 4.5: la idea de que la CCL mejora la comunicación en el aula ($\bar{x}=4.33$) y que los docentes ANL deben contribuir a la CCL ($\bar{x}=4.33$).

Tabla 2:
Media y desviación típica de los ítems de la dimensión 4. Percepciones docentes sobre la CCL en las AL y ANL.

Ítems	Media	Desviación típica
La CCL es transversal	4.56	0.53
La CCL es esencial para el aprendizaje	4.67	0.50
La comprensión lectora influye en la resolución de problemas	4.78	0.44
La mejora en la CCL mejora el rendimiento	4.67	0.50
La CCL mejora la comunicación en el aula	4.33	1.00
Docentes no lingüísticos deben contribuir a la CCL	4.33	0.71

En relación con las prácticas docentes con las TIC —Tabla 3—, se observa que las utilizan para potenciar las destrezas orales ($\bar{x}=4.33$). Este énfasis se traduce un mayor uso de exposiciones orales ($\bar{x}=4.0$) y debates ($\bar{x}=3.67$). Sin embargo, las destrezas escritas presentan puntuaciones más bajas en comprensión ($\bar{x}=3.78$) y expresión ($\bar{x}=3.89$), con un uso menor de comentarios o resúmenes ($\bar{x}=3.56$). Este patrón sugiere que, aunque las TIC se perciben como útiles para desarrollar la oralidad, su

implementación en la enseñanza de la lectura y la escritura aún es limitada, lo que podría explicar que la media del uso general de las TIC sea moderada ($\bar{x}=3.33$).

Tabla 3:

Media y desviación de los ítems de la dimensión 5. Prácticas docentes sobre las TIC en educación

Ítems	Media	Desviación típica
Uso general de TIC	3.33	0.50
Trabajo de comprensión oral	4.33	0.50
Trabajo de expresión oral	4.33	0.50
Trabajo de comprensión escrita	3.78	0.60
Trabajo de expresión escrita	3.89	0.83
Uso de debates	3.67	1.00
Uso de exposiciones	4.00	1.00
Uso de comentarios o resúmenes	3.56	1.00

Y en cuanto a las prácticas docentes para el desarrollo de la CCL —Tabla 4—, los resultados indican una predominancia en el trabajo de las destrezas orales, tanto en comprensión como en expresión ($\bar{x}=4.33$), frente al trabajo de las destrezas escritas, cuya valoración es inferior en comprensión ($\bar{x}=3.78$) y expresión ($\bar{x}=3.89$).

Otras prácticas que se destacan son el uso de textos descriptivos o explicativos ($\bar{x}=3.89$), la coordinación docente con otras áreas para el desarrollo de la CCL ($\bar{x}=4.0$) y el uso de exposiciones ($\bar{x}=4.0$), y en menor medida, el uso de debates ($\bar{x}=3.67$) y de comentarios o resúmenes ($\bar{x}=3.56$).

Tabla 4:

Media de los ítems de la dimensión 7. Prácticas docentes para el desarrollo de la CCL en las AL y ANL.

Ítems	Media	Desviación típica
Trabajo de comprensión oral	4.33	0.50
Trabajo de comprensión escrita	3.78	0.97
Trabajo de expresión oral	4.33	0.50
Trabajo de expresión escrita	3.89	0.78
Uso de escritos descriptivos o explicativos	3.89	1.27
Coordinación docente con otras áreas para el desarrollo de la CCL	4.00	1.05
Uso de debates	3.67	1.00
Uso de exposiciones	4.00	1.00
Uso de comentarios o resúmenes	3.59	1.33

Análisis correlacional entre TIC y las destrezas comunicativas:

Tras el análisis descriptivo, aplicaremos la prueba de Spearman para identificar las correlaciones que existen entre las creencias del profesorado en cuanto a las TIC y la CCL y sus prácticas diarias.

En este sentido, en la tabla 5 se muestra que hay una correlación positiva moderada ($p\text{-rho}=0.5$), pero no significativa ($p\text{-valor}=0.17$) entre el uso de las TIC y las destrezas orales (comprensión y expresión). No obstante, las correlaciones con las destrezas escritas (comprensión y expresión) son débiles ($p\text{-rho}=0.14$ y $p\text{-rho}=0.09$) y no son significativas ($p\text{-valor}= 0.71$) y ($p\text{-valor}= 0.8$), lo que muestra una menor vinculación entre el uso de las TIC y la enseñanza de habilidades de lectura y escritura.

Tabla 5:
Relación entre percepciones y prácticas docentes con las TIC para el desarrollo de la CCL.

Variable 1	Variable 2	p-rho	p-valor
Uso de las TIC	Comprensión oral	0.5	0.17
Uso de las TIC	Expresión oral	0.5	0.17
Uso de las TIC	Comprensión escrita	0.14	0.71
Uso de las TIC	Expresión escrita	0.09	0.8

Por otra parte, en la tabla 6 se observa una correlación positiva fuerte entre la percepción de la utilidad de las TIC y su uso general ($p\text{-rho}= 0.72$), así como entre el interés que generan las TIC en el alumnado y el trabajo de la comprensión oral mediante recursos TIC ($p\text{-rho}=0.76$). En cambio, no se encontraron correlaciones significativas entre otras variables de percepción y la CCL.

Tabla 6:
Relaciones entre percepciones docentes sobre las TIC y la CCL, y sus prácticas en el aula

Variable 1	Variable 2	p-rho	p-valor
Utilidad de las TIC	Uso general de las TIC	0.72	0.031*
Interés del alumnado (TIC)	Comprensión oral	0.76	0.021*
Interés del alumnado (TIC)	Expresión oral	0.5	0.17
La CCL mejora el rendimiento	Comprensión escrita	0.14	0.71
La CCL mejora el rendimiento	Expresión escrita	0.09	0.8

Análisis correlacional del sexo y las áreas lingüísticas y no lingüísticas:

En relación con la variable sexo, en cuanto al uso de las TIC para trabajar las destrezas, los resultados a través de la prueba de Mann–Whitney U indican que existen diferencias significativas en algunas de las destrezas lingüísticas trabajadas mediante TIC. En concreto, en la comprensión escrita (p -valor= 0.044) y en la expresión escrita (p -valor=0.041) hay diferencias significativas ($p < 0.05$), siendo las mujeres quienes presentaron una mediana más alta (4.0) en ambas destrezas en comparación con los hombres (3.0).

En cuanto a las destrezas de comprensión y expresión orales, aunque los valores los p -valores (p -valor=0.05) se acercan al umbral de significación, no se consideraron significativos. Esto indica una mayor homogeneidad entre hombres y mujeres en el uso de las TIC para desarrollar la oralidad (vídeos, audios...).

Sobre la repercusión en las AL y ANL, la prueba Mann-Whitney U identificó diferencias significativas en las destrezas de comprensión escrita (p -valor=0.0419) y expresión escrita (p -valor=0.0419) con mayor uso por parte de los docentes de AL. En cambio, no se encontraron diferencias significativas en las destrezas de comprensión y expresión oral (p -valor=0.1035 y 0.1035) entre las diferentes áreas.

Estos resultados sugieren que los docentes de AL hacen un uso más intensivo de las TIC para desarrollar las destrezas escritas, mientras que las prácticas relacionadas con las destrezas orales presentan un nivel de integración más similar entre áreas.

Discusión

Los resultados muestran cómo las percepciones y prácticas docentes sobre las TIC repercuten en su uso para el desarrollo de la CCL. En primer lugar, los docentes valoran positivamente las TIC por la capacidad que tienen para motivar al alumnado y favorecer la innovación en el aula, lo que coincide con Amores y de Casas (2019). No obstante, la vinculación entre uso de tecnologías e innovación debe matizarse, puesto que la literatura científica advierte que la mera introducción de recursos tecnológicos no garantiza un proceso innovador (Cabero, 2008). Además, los docentes señalan la falta de tiempo, de formación y de recursos como una de las principales barreras para la incorporación de las TIC en las aulas, lo que coincide con el estudio de Torrado (2021).

Con respecto a la CCL, los docentes reconocen su carácter transversal y su vinculación con la resolución de problemas, en la misma línea que los hallazgos de Heredia et al. (2024). Sin embargo, sigue siendo un reto que su desarrollo se asuma de manera compartida entre los docentes de todas las áreas curriculares, lo que dificulta su alcance interdisciplinar. Por tanto, la necesidad de coordinarse entre los

docentes de AL y ANL que se refleja en este estudio concuerda con la idea expuesta en Trujillo (2010).

En cuanto a las prácticas, los resultados indican que las TIC se usan en mayor medida para la oralidad, lo que coincide con estudios previos que resaltan el potencial de las TIC para la oralidad y la interacción (Romero et al., 2017; Márquez y Baquero, 2022). Sin embargo, el uso de las TIC para la enseñanza de las destrezas escritas (comprensión y expresión) es más bajo, confirmando así lo indicado en Area (2010) y Cabero (2001), quienes sostuvieron que las TIC suelen usarse más como recursos de apoyo para oralidad que para la escritura. Esto también es llamativo, ya que en otros contextos se ha identificado que las habilidades orales tienden a desarrollarse menos en las aulas (Pérez, 2013).

Asimismo, se identificaron diferencias en función del sexo y del área curricular. Las docentes mujeres y los docentes de AL presentan una mayor incorporación de las TIC en la enseñanza de las destrezas escritas, mientras que las actividades relacionadas con la oralidad se integraron de forma más equilibrada entre los distintos grupos. Estas diferencias, según Sánchez (2016), se deben a que los docentes tienen estilos de enseñanza diversos, lo que, a su vez, repercute en la forma en que integran las TIC en sus aulas. Del mismo modo, las percepciones sobre la eficacia y eficiencia de las TIC en determinadas tareas varían según la experiencia y formación docente, lo que influye en su aplicación en el aula (Nunes et al., 2022).

A modo de conclusión, los hallazgos reflejan un contexto en el que las TIC son percibidas como herramientas útiles para la motivación y el aprendizaje (Ordoñez, 2024), pero su integración en la enseñanza de la CCL está dividida. Estos resultados refuerzan la necesidad de elaborar programas de formación docente que traten aspectos más allá de lo técnico en el uso de las TIC y que promuevan estrategias didácticas que permitan desarrollar de manera equilibrada las cuatro destrezas lingüísticas, para así garantizar que la CCL se aborde desde todas las áreas curriculares.

Conclusión

Esta investigación ha permitido analizar las percepciones y prácticas docentes en relación con el uso de las TIC para el desarrollo de la CCL. En primer lugar, los resultados muestran indicios sobre la percepción positiva por parte de los docentes con respecto al uso de las TIC, al considerarlas motivadoras y útiles para los estudiantes. Sin embargo, también señalan barreras significativas como la falta de tiempo, de formación y de recursos, lo que limita su integración en el aula.

Asimismo, se identifican tendencias hacia el uso más frecuente de las TIC se para el desarrollo de las destrezas orales, lo que coincide con la literatura previa que señala la priorización de la oralidad cuando se incorporan elementos tecnológicos.

Igualmente, se identificaron diferencias en función del sexo y el área curricular. Las mujeres indicaron un mayor uso de las TIC en la enseñanza de las destrezas escritas. Del mismo modo, los docentes de AL también integraron más las TIC en la enseñanza de la comprensión y expresión escrita.

De manera general, estos hallazgos manifiestan que a pesar de la valoración positiva sobre las TIC y de reconocer el papel transversal de la CCL en el rendimiento académico y en la resolución de problemas, la aplicación de las TIC para el desarrollo de la CCL aún es parcial y desigual entre las cuatro destrezas, por lo que resulta necesario diseñar programas de formación docente que favorezca su integración para este fin, independientemente del área curricular del docente.

A modo de cierre, entre las limitaciones de la investigación se encuentra el enfoque únicamente cuantitativo y que la muestra es de un solo centro, lo que genera que los resultados no se puedan extrapolar a otros contextos; y como prospectiva se plantea la integración de datos cualitativos, ampliar el estudio a otros contextos y diseñar programas de formación docente orientados a la integración de las TIC para desarrollar la CCL desde todas las áreas de currículo.

Declaración sobre el uso de la inteligencia artificial generativa (IAGen)

Declaro que no se han utilizado herramientas de AIGen

Agradecimientos

Este artículo está vinculado a la tesis doctoral Contribución de los libros ilustrados de no ficción en el aprendizaje de materias no lingüísticas. Un estudio de diseño centrado en la competencia mediática e informacional de Salvador Gutiérrez Molero.

Notas

¹: No se especifica el nombre del centro para preservar su anonimato.

Referencias bibliográficas

- Amores, A. J. y de Casas, P. (2019). El uso de las tic como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. *Hamut'ay*, 6(3), 37-49. <https://doi.org/10.21503/hamu.v6i3.1845>
- Area, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de educación*, (352), 77-97.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Paidós.

- Cabero, J. (2008). Innovación en la formación y desarrollo profesional docente. En J. M. Salinas (Coord.), *Innovación educativa y uso de las TIC*, (pp.83-99), Universidad Internacional de Andalucía.
- Calsin, P. Y. (2022). Innovación educativa con TIC para el pensamiento crítico en los estudiantes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(2), 144-149.
- Campos, I.O. y Rivera, P. (2024). Influencia del uso de las TIC en el desarrollo de la comprensión lectora en Educación Primaria. *Ocnos*, 23(2), 1-12. https://doi.org/10.18239/ocnos_2024.23.2.451
- Celina, H. y Campo-Arias (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 14(4), 572-580
- Cordova, M., Sevilla, T. C., Muñoz, W., Martínez, E. M. y Vidal, J. M. (2021). Hábitos de lectura y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de primaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10923-10933. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1144
- Cruz, P. E. y Hernández, L. J. (2021). La tecnología educativa como catalizador del pensamiento crítico en la escuela. *EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(3), 187-209. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1496>
- Domènech, J. (2021). Estrategias lingüísticas para el tránsito a la competencia científica. Hablar y escribir para pensar en el aula de ciencias. *Investigación en la Escuela*, 97, 47-63. <https://doi.org/10.12795/IE.2019.i97.04>
- Formichella, M. M. y Alderete, M. V. (2020). El efecto de las tic en el desempeño educativo: el análisis de la comprensión lectora. *Semestre Económico*, 23(54), 181-199. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n54a9>
- Francia, M. E, Mendoza, A., y Andrade, E. M. (2022). Influencia de las TIC en la comprensión lectora y la escritura creativa: una revisión sistemática. *Tierra Nuestra*, 16(1), 68-78. <https://doi.org/10.21704/rtn.v16i1.1899>
- García, N. M., Zela, N. O. y Velezvia, P. S. (2023). Uso de las TIC en cuentos tradicionales y niveles de logro en la comprensión oral en niños de la zona Lago-Puno. *Horizontes*, 7(27),23-34. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.494>
- González, N. R. (2024). Las destrezas lingüísticas y su importancia en el fortalecimiento de competencias comunicativas. *EPISTEME KOINONÍA*, 7(14), 225-247. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4202>
- Gubbels, J., Swart, N. M., y Groen, M. A. (2020). Everything in moderation: ICT and reading performance of Dutch 15-year-olds. *Large-scale Assessments in Education*, 8(1). <https://doi.org/10.1186/s40536-020-0079-0>
- Heredia, H., Gutiérrez, S. y Romero, M. F. (2024). Comprensión lectora y resolución de problemas matemáticos: Un estudio de caso. *Perfiles educativos*, 46(185), 69-89. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2024.185.61367>
- Hernández, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill Education.

- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE). (2022). *¿Por qué existe un desequilibrio en la proporción de hombres y mujeres en la docencia?* INEE blog. <https://acortar.link/317q9Y>
- Jaén, F. y Flores, B. (2020). Alcance y precisión del concepto de competencia en la comunicación lingüística. *Revista científica orbis cónita*, 4(1), 1-19. <https://doi.org/10.48204/j.orbis.v4n1a1>
- Largo, W. A., Zuluaga, J. I., López, M. X. y Grajales, Y. F. (2022). Enseñanza de la química mediada por TIC: un cambio de paradigma en una educación en emergencia. *Revista Interamericana De Investigación Educación y Pedagogía*, 15(2), 1-28. <https://doi.org/10.15332/25005421.6527>
- López, N. (2021). *La escritura en clase de ciencias naturales. Condiciones e intervenciones en 592 una situación de toma de notas a través del docente en 6º grado*. [Trabajo final integrador, 593 Universidad Nacional de La Plata]. Memoria Académica. <https://bitly.cx/eckoE>
- Márquez, G. y Baquero, G.A. (2022). Desarrollo de destrezas en comprensión y expresión oral mediante herramientas virtuales de aprendizaje. *La Revista Científica Sinapsis*, 21(1), 1-14.
- Martínez, A. y Urbano, P. (2017). La Herramienta Wlingua: estrategia para mejorar la comprensión lectora en inglés. *Revista UNIMAR*, 35(1), 29-38.
- Muñoz, M. K. y Pérez, I. A. (2020). Escritura argumentativa, una breve aproximación 606 desde la ciencia, la tecnología y la sociedad. *Conrado*, 16(73), 182-189. <https://bitly.cx/lpWL>
- Nunes, A., Limpo, T., y Castro, S. L. (2022). Predictors of Portuguese teachers' use of Information and Communication Technologies in literacy classes. *Frontiers in Psychology*, 13, 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1006713>
- Ordoñez, A. F. (2024). Las TIC como herramienta para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el aula. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5(2), 673–684. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1908>
- Pérez, M.^a J. (2013). Concepciones y saberes del profesorado de Educación Secundaria sobre didáctica de la comprensión oral. Estudio de casos. *Enunciación*, 18(2), 85-96. <https://doi.org/10.14483/22486798.5309>
- Pérez, W. E. y Ricardo, C. T. (2022). Factores que afectan la comprensión lectora en estudiantes de educación básica y su relación con las TIC. *Íkala*, 27(2), 332-354. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v27n2a03>
- Quintero, W. A. y Jaimes, C. A. (2023). Incidencia del uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral y escrita del idioma inglés en estudiantes de nivel A1 de la licenciatura en lenguas extranjeras inglés-francés de la universidad de Pamplona. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 701-716. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6904
- Rentería, J., Ledesma, F., Gavilanez, K., Cerezo, M. y Loor, G. (2025). Análisis de la falta de formación docente sobre las competencias tecnológicas y digitales en el nivel inicial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 2508-2525. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17071
- Rivera, Y. A. (2024). Estrategias Pedagógicas para Fortalecer la Comprensión Lectora Mediadas por las TIC. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 4333-4355. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12658

- Rodero, E. y Rodríguez, I. (2021). Competencias de comunicación oral en la educación primaria. *Profesional de la información*, 30(6), 1-11. <https://doi.org/10.3145/epi.2021.nov.01>
- Romero, M.F., Heredia, H. y Ordóñez, Á. (2017). Las TIC como elemento de cohesión en el desarrollo de la oralidad mediante el ABP. Un estudio de caso. *@tic. Revista d'innovació educativa*, (19), 1-10. <https://doi.org/10.7203/attic.19.10891>
- Romero, M. F. y Trigo, E. (2015). Herramientas para el éxito. *Cuadernos de Pedagogía*, 458, 16-21.
- Romero, M. F., Florido, B., y Heredia, H. (2021). Epitextos editoriales en la promoción y mediación de los libros de no ficción. *ESPIRAL*, 14(29), 41-55. <https://doi.org/10.25115/ecp.v14i29.4528>
- Romero, M. F., Trujillo, F., y Rubio, R. (2018). Los textos pautados como herramienta de mejora de la CCL de los estudiantes en el marco de un PLC. *Aula de encuentro*, 20(2), 5-20. <https://doi.org/10.17561/ae.v20i2.1>
- Sánchez, S. y Pascual, M. Á. (2022). Personalización del proceso de adquisición de la competencia en comunicación lingüística mediante el empleo de los serious games. Diferencias en función del género. *EDUTEC*, (79), 149–165. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.79.2371>
- Sánchez, L. M. y Quiñones, M. A. (2022). Didáctica interdisciplinar mediada por las TIC para desarrollo de habilidades en expresión oral de estudiantes de educación media de zona rural_2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4857-4873. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2980
- Sánchez, E., Sánchez, J., y Ruiz, J. (2016). La influencia del género en la incorporación de internet en los programas educativos de los centros educativos españoles. *Investigación en Educación Comparada e Internacional*, 11(2), 165-177. <https://doi.org/10.1177/1745499916633316>
- Santana, J. (2014). *El lenguaje*. Fondo de Cultura Económica.
- Torrado, M. (2021). TIC/TAC y COVID-19: uso y necesidades del profesorado de secundaria en Galicia. *Digital Education*, (39), 356-373. <https://doi.org/10.1344/der.2021.39.356-373>
- Trujillo, F. (2010). La competencia en comunicación lingüística como proyecto de centro: retos, posibilidades y ejemplificaciones. *Lenguaje y Textos*, (32), 35-40. <https://doi.org/10.1344/der.2021.39.356-373>
- Wolf, M. (2020). *Lector, vuelve a casa. Cómo afecta a nuestro cerebro la lectura en pantallas*. Deusto.

Salvador Gutiérrez Molero

Universidad de Cádiz, Facultad de Ciencias de la Educación,
Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura, España
salvador.gutierrezmolero@gm.uca.es
<https://orcid.org/0000-0003-2895-6154>

Hugo Heredia Ponce

Universidad de Cádiz, Facultad de Ciencias de la Educación,
Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura, España
hugo.heredia@uca.es
<https://orcid.org/0000-0003-3657-1369>

Manuel Francisco Romero Oliva

Universidad de Cádiz, Facultad de Ciencias de la Educación,
Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura, España
<https://orcid.org/0000-0002-6854-0682>
manuelfrancisco.romero@uca.es

Data de submissão: Setembro de 2025

Data de avaliação: Outubro de 2025

Data de publicação: Dezembro de 2025