

## DOUTORAMENTO EM EDUCAÇÃO

**Isabel Maria de Ardions Braz de Sousa**  
2011

**Processo de Bolonha e mudanças na educação superior: um estudo no ensino superior politécnico português**

**Orientação:** Prof.<sup>a</sup> Doutora Cristina Maria Ferreira Pinto da Silva

**Co-orientação:** Prof.<sup>a</sup> Doutora Alcina Manuela de Oliveira Martins

A subscrição da Declaração de Bolonha por Portugal foi o primeiro passo num vórtice de mudanças no ensino superior, postulando a ruptura com todo um conjunto de pressupostos. Estas alterações interferem não só com interesses e valores do sistema educativo, mas com toda a sociedade.

O estudo realizado teve como objectivo verificar o impacto das mudanças geradas pelo Processo de Bolonha no processo de ensino-aprendizagem numa instituição de ensino superior politécnico.

No sentido de operacionalizar este objectivo, realizou-se um estudo de caso, utilizando uma metodologia de triangulação – temporal, metodológica e de dados. O estudo foi realizado no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto e decorreu em duas fases: 1<sup>a</sup> fase, recolha de dados, em dois anos consecutivos, no mesmo grupo de estudantes e docentes da Licenciatura em Assessoria e Tradução; 2<sup>a</sup> fase, alargamento do estudo a mais duas das licenciaturas leccionadas no ISCAP. Participaram neste estudo 206 estudantes e 92 docentes.

Os resultados do estudo de caso realizado evidenciam, entre outras, a importância do papel do docente no processo de mudança e a necessidade de reformas curriculares serem devidamente sustentadas por condições materiais e devidamente sustentáveis, através do envolvimento e motivação dos docentes e estudantes.

**Palavras-chave:** Processo de Bolonha; Construtivismo; Ensino Superior; Reforma curricular

***The Bologna Process and the changes in higher education: a study in the Portuguese polytechnic education***

*The subscription of the Bologna Declaration by Portugal was the first step in a vortex of changes in higher education, implying the disruption of a whole set of assumptions. These changes will ultimately affect not only the interests and values of the education system, but also those of the whole society. The study carried out aimed at checking the impact of changes generated by the Bologna Process in the teaching-learning process in a polytechnic institution.*

*In order to achieve this goal we carried out a case study, using a triangulation method - temporal, methodological and data. The study was conducted at the School of Accounting and Administration of Porto and was developed in two phases: 1<sup>st</sup> Phase, data collection, in two consecutive years in the same group of students and teachers of the degree in Administrative Assistance and Translation; 2<sup>nd</sup> phase, extension of the study to two more courses. 206 students and 92 teachers participated in this study.*

*The findings of this case study suggest that teachers play an important role in the change process and highlight the need for curricular reforms to be supported by the necessary material resources and sustained by the involvement of teachers and students alike.*

**Keywords:** Bologna Process; Constructivism; Higher Education; Curricular Reform.

**Maria de Lourdes Gil Patrício Varandas da Costa**  
2011

**Mais saber, melhor enfermagem: A repercussão da formação na qualidade de cuidados**

**Orientação:** Prof. Doutor António Luís Carvalho

**Co-orientação:** Prof. Doutor Albino Lopes

Esta tese de doutoramento procurou desenhando um quadro conceptual para implementar um novo modelo formativo, que permita melhorar a qualidade dos cuidados de enfermagem.

Partindo da pergunta “qual o contributo da formação inicial para a qualidade percebida pelos utentes?”, procuramos perceber a relação entre a formação escolar, a emergência de competências profissionais, em sede de exercício, e a qualidade percebida pelos utentes.

Este estudo é estruturado em dois momentos: O Estudo Nuclear assente numa metodologia qualitativa, com aproximação à Grounded Theory que permitiu perceber a importância da formação para a qualidade dos cuidados e a formulação do modelo inicial de investigação; e um estudo Complementar de carácter descritivo-transversal, enquadrado numa metodologia quantitativa e em análise documental que nos permitiu avaliar a satisfação dos clientes sobre a qualidade dos cuidados e a construção de um novo modelo sobre os factores mais relevantes para a satisfação do cliente.

Os resultados obtidos possibilitam a identificação de um conjunto de variáveis que influenciam, directa e indirectamente, a qualidade dos cuidados e a satisfação dos clientes e permitem a elaboração do modelo final de análise do problema formulado, realçando sobretudo o estatuto da emergência das competências como variável mediadora.

**Palavras-chave:** formação; enfermagem; emergência de competências; cuidar; qualidade.

**More knowledge, better nursing:  
The impact of training on the quality of care**

*This doctoral thesis sought to draw a conceptual framework to implement a new training model, which will improve the quality of nursing care.*

*Starting from the question “what is the contribution of initial training to the quality perceived by users?” We explored the relationship between school education, the emergence of nursing skills in professional settings, and the satisfaction of the customer.*

*This work is structured in two phases. The first phase consists of a Nuclear Study that aimed to understand the importance of education to the quality of care and allowed to develop the initial research model. A qualitative methodology based on the Grounded Theory was used. The second phase consists of an additional descrip-*

*tive cross-sectional study using a quantitative methodology and document analysis. This study aimed to assess customer satisfaction with the quality of care and allowed to build a new model based on the factors most relevant to customer satisfaction.*

*The results allowed the identification of a set of variables that influence directly and indirectly the quality of care and customer satisfaction, and the preparation of the final analysis of the problem posed, highlighting the status of emerging competencies as a mediating variable.*

**Keywords:** formation; nursing; competence; caring; quality.

**Adriano de Jesus Miguel Dias Pedro**  
2011

**Orientação:** Prof. Doutor António Luís Carvalho

**Co-orientação:** Prof. Doutor Ricardo Vieira

**Recursos e Identidades. A (Re)Construção da Identidade Profissional do Docente de Enfermagem: O Olhar do Docente**

Considerando a identidade como um processo dinâmico de interacção social, afastando-nos da ideia de identidades pré-estabelecidas, ancoradas numa visão essencialista e, aproximando-nos de uma identidade profissional que se constrói através de sucessivas interacções, procurámos conhecer a identidade profissional do docente de enfermagem.

Convictos de que o estudo da identidade pode oscilar entre um pólo individual e um estrutural, optámos pela dimensão biográfica como eixo estruturante deste trabalho. Efectuaram-se oito biografias a docentes integrados no conceito de perito com uma profissionalidade reflectida. Utilizámos ainda o focus group como método complementar.

Constatámos que os actores deste estudo se sentem enfermeiros, embora a sua área de actuação seja a docência. Destacam a integração do ensino de enfermagem no ensino superior como determinante na mudança da sua representação social. Todos estes docentes se incluem nos grupos que apresentam um estatuto

da identidade realizado ou outorgado. Das competências que devem estar presentes no docente de enfermagem, salientam-se a comunicação, actualização científica e relação, capazes de promover um ambiente que propicie as aprendizagens significativas, de internacionalização, de investigação, como um modelo de conduta a seguir, que participe na vida da organização e seja capaz de motivar o outro, mas sobretudo que seja um bom enfermeiro.

**Palavras-chave:** Identidade Profissional; Docente de Enfermagem; Enfermeiro; Representação social; Método Biográfico

#### **Resources and Identities.**

#### **The (Re) Construction of the Professional Identity of the Professors of Nursing College: the point of view of the Professor**

*Considering identity as a social dynamic integration process, departing from the concept of pre-established identities anchored in an essentialist vision, and approaching a professional identity built through successive interaction, we aimed to know the professional identity of the nursing teacher.*

*Believing that the identity study may oscillate between an individual and a structural pole, we have chosen the biographic dimension as the structural axis for this assignment.*

*Eight biographies from teachers integrated in the expert with a reflective professional identity have been made. We have also used the focus group as a complementary method.*

*We have seen that the actors of this study feel themselves as nurses although their working area is teaching. They point out the higher teaching of Nursing as a determinant in the change of their social representation. All of these teachers are included in the groups that present an identity status that has been fulfilled or attributed. From the skills that should be present in the nursing teacher, communication, scientific knowledge and relationship are indicated when these are able to provide significant learning, internationalization and research as a behaviour model to be followed regarding the life of the organization and that might incentive others, but above as a way to be a good nurse.*

**Keywords:** Professional Identity; Nursing Teacher; Nurse; Social Representation; Biographical Method

## **MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO**

**Cynthia Diniz Rodrigues**  
2011

#### **Leitura e Escrita. Processos de aquisição da Competência leitora e ortográfica no final do 1.º ano de escolaridade**

**Orientação:** Prof. Doutor Óscar C. de Sousa

O estudo das dificuldades das crianças no início da sua escolaridade, na leitura e na transcrição gráfica, é uma área importante de pesquisa que pode levar a desvendar os processos cognitivos envolvidos no acto de ler e de transcrever.

Durante muito tempo vigorou, como referência teórica, o princípio de simetria entre a leitura e a transcrição gráfica, princípio que defendia que

a escrita era o reverso da leitura. Tal princípio começou a ser posto em causa nos anos 60 e nos anos 80 já havia evidências no sentido de separar os processos envolvidos na leitura e na escrita.

Para se estudar o problema da aprendizagem da leitura e da ortografia tornou-se necessário prestar atenção a duas questões fundamentais: a natureza do código escrito e as estratégias utilizadas pelo sujeito para enfrentar o código escrito.

Hoje tornou-se claro que o nível de transparência dos sistemas alfabéticos adoptados nas línguas ocidentais na codificação da oralidade interfere tanto na leitura como na transcrição gráfica. Ficou igualmente claro que o sujeito recorre a duas vias para aceder aos códigos escritos: a via fonológica para os códigos mais re-

gulares e a via directa ou lexical para os códigos pouco transparentes.

Com o nosso estudo pretendemos estudar as competências leitoras e ortográficas em alunos no final do 1.º ano de escolaridade. Verificamos que há um desfasamento entre estas duas competências, com ganhos para a competência leitora, pelo que é mais fácil ler correctamente que transcrever correctamente em Português. Não se verificou em Português, por não ter uma ortografia totalmente transparente face à oralidade, o princípio de simetria. Verificamos também que o aluno, independentemente do ensino, e face à tarefa de escrever correctamente, recorre tanto à via fonológica como à visual para garantir uma boa competência ortográfica. Tornou-se claro que o insucesso na ortografia é consequência do uso indiscriminado da estratégia fonológica tanto para as palavras com grafia regular como irregular.

**Palavras-Chave:** Leitura; Ortografia; Princípio de Simetria.

***Reading and Writing. Processes of acquisition of the reading and spelling competence at the end of 1st year of schooling***

*The study of the difficulties of children at the beginning of his schooling in reading and transcription is an important area of research that can lead to unveil the cognitive processes involved in reading and transcribing.*

*Long prevailed, as the theoretical reference, the principle of symmetry between reading and writing, which maintained that the writing (spelling), was the reverse of the reading. Such principle began to be questioned in the 1960s and in the 1980s found evidence to separate the processes involved in reading and writing.*

*To study the problem of learning of reading and spelling has become necessary to pay attention to two key questions: the nature of the written code and the strategies used by the subject to meet the written code. Today it became clear that the level of transparency of alphabetic systems adopted in western languages in encoding oral codes interfere in both reading and transcription. It was also clear that the subject uses two ways to access the written codes: the phonological pathway for more regular orthographies and the*

*direct or lexical via to less transparent orthographies.*

*With our research we study reading and spelling skills in students at the end of the 1st year of schooling. We note that there is a difference between these two skills, with gains for reading competence, so it is easier to read correctly than to transcribe correctly in Portuguese. It was not found in Portuguese, for not having a spelling totally transparent, the principle of symmetry.*

*We also note that the student confronted with the task of writing correctly, uses both phonological and visual via to ensure a good spelling skill. Failure in spelling is a consequence of the indiscriminate use of phonological strategy for both regular and irregular words.*

**Keywords:** Reading; Orthography; Principle of Symmetry.

**Jane Carolina Jost de Oliveira**  
2011

**Maria da Penha vai a escola? Representações Sociais de Jovens do Ensino Médio Sobre a Violência Doméstica Contra a Mulher**

**Orientação:** Prof<sup>a</sup> Doutora Otaviana Maroja Jales Costa

**Co-Orientação:** Prof. Doutor José Viegas Brás

Este trabalho teve como objetivo identificar as Representações Sociais dos jovens do Ensino Médio sobre a Violência Doméstica Contra a Mulher. A metodologia deste estudo investigativo foi pautada sobre os pilares da pesquisa qualitativa de caráter exploratório e descritivo. A primeira série do ensino médio, de duas escolas localizadas no centro da cidade de João Pessoa, uma da instância pública estadual e outra de capital privado, constituiu o universo da pesquisa. Os sujeitos, 12 meninos e 12 meninas, abrangeram a faixa etária de 14 e 20 anos de idade. O marco teórico foi sistematizado de forma a atender os questionamentos pertinentes à pesquisa e composto de estudiosos e pesquisadores nas áreas das Representações Sociais, da Violência Doméstica Contra a Mulher e sobre a Lei Maria da Penha. O grupo focal, a entrevista

semi-estruturada e a análise de conteúdo foram os instrumentos utilizados para a coleta e análise dos dados recolhidos. As informações e dados coletados foram organizados de acordo com as técnicas de grupo realizadas nas oficinas de ideias dos dois encontros do grupo focal e as entrevistas individuais. A partir da análise dos resultados verificou-se nas representações sociais dos jovens que eles têm consciência da gravidade social que a violência doméstica contra a mulher representa e demonstram necessidade de dialogar sobre o tema, principalmente na esfera escolar. Mostram estar cientes das causas e consequências deste tipo de violência, sabendo também apontar medidas preventivas em âmbito escolar e social de um modo geral além de saber atribuir competências a órgãos públicos nesta tarefa.

**Palavras-chave:** Representações Sociais; Violência contra a Mulher; Lei Maria da Penha.

***Maria da Penha go to school? Social Representations of young high school students about domestic violence against women.***

*This work was developed to identify the Social Representations of young high school students about domestic violence against women. The methodology of this investigative study was based on qualitative research pillars of exploratory and descriptive kind. The first year of high school, from two schools located in the centre of João Pessoa city, one public and another private composed the search universe. The subjects were 12 boys and 12 girls from the age of 14 to 20. The theoretical mark was systematized to meet relevance to research inquiries and was composed by scholars and researchers in the areas of Social Representations Theory, Domestic Violence Against Women and Maria da Penha Law. Focus group, semi-structured interview and analysis content were instruments used for compilation and analysis of data collected. The information and data collected have been organized according to techniques of group performed in the workshops of ideas during the two focal group meetings and individual interviews. Based on the analysis of results found through Social Representations Theory in young people of 1st grade high school about domestic violence against women, they are aware of the social gravity that this delictive conduct represents, demonstrate to be conscious of causes and consequences of this*

*kind of violence and make out preventive measures in scholastic and social reach in a general view, besides the attribution of skills to public agencies concerning this task.*

**Keywords:** Social Representations; Violence Against Women; Maria da Penha Law.

**Cristina Pessoa**  
2011

**Ser professor hoje. O que pensam os professores das suas competências**

**Orientação:** Prof. Doutor Óscar de Sousa

Na sociedade do conhecimento e na era da globalização as mudanças ocorrem a um ritmo acelerado, ditando novas necessidades que tem repercussões em diversas áreas. No que diz respeito à área da educação os docentes que outrora tinham como papel principal ensinar, são agora confrontados com novos papéis.

Neste contexto, o presente estudo visou identificar as competências que um grupo de 179 professores do ensino Básico e Secundário do concelho de Almada julgam essenciais ao seu actual papel, bem como analisar em que medida os professores em estudo, assumem, nas suas actuações, essas mesmas competências, enquanto profissionais do ensino. Assim, a investigação descritiva firmou-se principalmente no referencial teórico de Philippe Perrenoud, que serviu de suporte para a elaboração do questionário.

Os resultados deste estudo evidenciaram que os docentes privilegiam as competências relativas ao domínio pedagógico, como, "Envolver os alunos na aprendizagem e no seu trabalho", "Organizar e dirigir situações de aprendizagem" e "Administrar a progressão das aprendizagens". Por outro lado, confirmou-se a harmonia entre as competências que os docentes privilegiam como essenciais ao seu actual papel, e as competências que assumem no seu ofício de professor.

**Palavras-chave:** Globalização; Escola; Professor; Competência; Perfil.

**Be a teacher today.****What teachers think of your skills**

*In what refers to knowledge and considering globalization, serious and fast changes have occurred and consequently human life has been deeply affected in several fields.*

*Teachers, who in the past were mainly supposed to teach, have now to face new roles, in terms of education.*

*Being so, the present study aimed to identify the competences that teachers who have participated in the study, find fundamental to be able to cope with the new required roles they are asked to play.*

*So the present investigation on the subject was held using the qualitative and the quantitative method, with a questionnaire that was given to a group of 179 teachers who teach in secondary schools and also in schools with "3º ciclo do Básico", in Almada.*

*The concept of competence is analysed and studied considering authors like Roldão, Tardif, Le Boterf and Perrenoud.*

*The results of this study showed us that above all teachers gave more importance to the following competences: "make students feel engaged in their learning process and in their work", "organize and lead learning situations", and "to assess and administer students' improvements in learning". On the other hand, we confirmed through this study that there is a harmony between the competences that the teachers find more important and see as essential to the role they have to play nowadays, and the ones they assume to be theirs as teachers.*

**Keywords:** Globalization; School; Teacher; Competence; Profile.

**Maria do Céu Gomes**

2011

**Avaliação do Desempenho Docente****- Objectivos e Controvérsias**

**Orientação:** Prof. Doutor Manuel Tavares

Actualmente, no campo específico da educação, a avaliação do desempenho tem vindo a assumir uma importância crescente e uma maior atenção dos investigadores pelos contextos es-

colares e pela relação directa entre a qualidade das abordagens de ensino e os níveis de desempenho dos alunos. No contexto do sistema educativo português, a preocupação com a eficácia passa a considerar a avaliação dos professores como uma prioridade, trazendo à discussão a profissionalidade docente e a sua avaliação. Assim, este estudo tem como objectivo a análise dos elementos potenciadores e condicionadores do actual modelo proposto pelo Decreto Regulamentar 2/2008 de 10 de Janeiro, bem como a sistematização de elementos complementares e /ou alternativos ao modelo vigente, a partir do que perspectivam os professores de uma escola secundária. Para a sua realização utilizou-se uma abordagem qualitativa suportada na *grounded theory*- estudo de caso. As técnicas de colheita de dados foram as entrevistas a nove docentes participantes e a análise de documentos relacionados com a política educativa da escola. O estudo permitiu concluir que o modelo apresenta dimensões controversas e que estas condicionam os objectivos intrínsecos do mesmo, sendo que a prevalência de questões burocráticas dificulta a sua implementação. Em consequência foram apresentadas algumas recomendações.

**Palavras-chave:** avaliação em educação; profissionalismo e profissionalidade; modelos de avaliação; gestão da avaliação; organizações escolares.

**Evaluation of Teacher's Performance - Goals and Controversies**

*In the present days, and considering the specific field of Education, the evaluation of performance gains growing importance and more in-depth scope from researchers due to the scholar contexts and the straight dependence between the quality of the teaching approaches and the level of performances from the students. In the context of the Portuguese educational system, the concern with efficacy urges to consider teachers' evaluation as a priority, bringing to discussion the teacher's profession and its evaluation. Thus, the present study's purpose is to analyse the potentiating and conditioning elements of the Regulatory Decree's 2/2008 proposed model, and the systematisation of the complementary elements and/or alternatives to the later, from which they perspective the teachers in a second-*

ary school. A qualitative approach supported by a grounded theory has been used regarding its implementation – case study. The data collection techniques consisted of interviews conducted to nine teachers and the analysis of documents related to the educational politics held by the school. The undertaken research allows concluding that the model displays controversial dimensions that ultimately condition the intrinsic ob-

jectives of the latter, being that the prevalence of bureaucratic issues jeopardise its implementation. Therefore, some recommendations were presented.

**Keywords:** evaluation in education; professionalism and profession; evaluation models; evaluation management; scholar organisations.

## MESTRADO EM EDUCAÇÃO ESPECIAL

**Renata Manuela de Sousa Moreira de Barros Rosário e Nunes**  
2011

### Trabalho Cooperativo e a aprendizagem do português língua não materna

**Orientação:** Prof<sup>a</sup> Doutora Maria Odete Emygdio da Silva

O presente projecto tem como principal objectivo a intervenção em Português língua não materna numa perspectiva de escola inclusiva, assente na metodologia do trabalho cooperativo e no trabalho de grupo.

Trata-se de um trabalho de natureza qualitativa, realizado através da aplicação de testes sociométricos, na entrevista e na pesquisa documental de modo a caracterizar a situação da intervenção e posterior avaliação.

Tendo como base a investigação-acção que permite ao professor reflectir sobre a sua prática pedagógica, a metodologia utilizada centrou-se no trabalho cooperativo e na aprendizagem cooperativa.

Os resultados obtidos com esta intervenção apontam para a necessidade de mudança nas práticas pedagógicas no sistema de ensino português face às dificuldades de integração e de domínio do Português dos alunos estrangeiros. Contudo, constatamos que através do trabalho cooperativo e da aprendizagem cooperativa e inclusiva, os alunos melhoram o seu desempenho escolar, obtendo maior sucesso escolar.

Com este projecto podemos concluir que existe ainda a necessidade de formação de professores nestas duas áreas que apesar de serem

tão diferentes assentam ambas nos mesmos pressupostos teóricos, baseados na integração e na inclusão numa perspectiva de escola para todos.

**Palavras-chave:** Inclusão; escola inclusiva; Português língua não materna; multiculturalidade; trabalho cooperativo.

### *Cooperative work and the learning of Portuguese as a second language*

*The present project has as main objective the intervention in Portuguese second language in a perspective of inclusive school, based in the methodology of the cooperative work and the teamwork.*

*It is about a work of qualitative nature, accomplished through the application of the sociometrics tests, in the interview and the documental research in order to characterize the situation of the intervention and posterior evaluation.*

*Having as base the investigation-action that the professor allows to reflect on is pedagogical practical, the used methodology was centered in the cooperative work and the cooperative learning.*

*The results obtained with this intervention point to the necessity of change in the practical's pedagogical in the Portuguese system of education, face to the difficulties in integration and domain of the Portuguese language of the foreign students. However, we have found evidence that through the cooperative work and through the cooperative and inclusive learning, the students improve their school performance, obtaining bigger school success.*

*With this project we can conclude that still exists the necessity of training the professors in*

*these two areas, that although seem so different, both are based in the same theoretical presuppositions, in the integration and the inclusion in a perspective of school for all.*

**Keywords:** *Inclusion; inclusive school; Portuguese second language; multiculturalism; cooperative work*

**Ana Paula Henriques dos Reis**

2011

**Orientação:** Prof<sup>a</sup> Doutora Rosa Serradas Duarte

**A caminho da inclusão: uma tentativa para promover a autonomia e o sucesso nas aprendizagens, através de estratégias de modelagem num aluno com spina bífida**

Este trabalho apresenta uma intervenção realizada junto de um aluno com 7 anos e da sua turma. O aluno desencadeador da acção estava no 1º ano de escolaridade e tem spina bífida.

O objectivo da intervenção visou a melhoria das aprendizagens académicas e sociais.

A intervenção foi equacionada numa perspectiva de escola inclusiva e assenta na teoria de Aprendizagem de Bandura.

A acção teve ainda a participação activa de outros membros da comunidade educativa, nomeadamente a auxiliar de apoio à sala e a mãe.

**Palavras-Chave:** *Inclusão; spina-bífida; aprendizagem vicariante e cooperativa.*

***On the way to inclusion: an attempt to promote autonomy and success in learning through modeling strategies in a student with spina bifida***

*This piece of work presents an intervention with a seven year old student and his group.*

*The student desencadenar the action was in 1st grade and has spina bifida.*

*The aim of the intervention requests, the improvement in academic and social learning.*

*The intervention was addressed from a perspective of the inclusive school and it is based of learning and on the theory of Bandura.*

*The action also had the active participation of other members of the educational community, namely the education assistant who gives support to the class and the child, mother.*

**Keywords:** *Inclusion; bifid-spine; vicarious and cooperative learning.*